

# 智慧餐饮触控显示终端解决方案

## 白皮书



© 成都万创科技股份有限公司 版权所有

## 行业概述

传统餐饮行业模式下，顾客大多需要一对一的服务。随着创新技术的更迭，尤其是新冠疫情以来，餐饮企业面临人力成本、空间成本等压力，不少企业开始思考如何通过数字化、智能化来降本增效。目前，在各类餐饮场所随处可见触控显示终端的身影，包括数字广告屏、自助点餐机、数字餐牌、电子菜单展示机、POS 收银机等。这种智能餐饮模式既符合当前的消费习惯，又可以减少接触，提高用餐安全性。

科技发展带动行业增值，行业需求推动技术革新。未来，餐饮行业将诞生更多科技化的服务，为顾客提供更好的就餐体验。

## 发展现状

餐饮市场经过长期的改革与发展，已经进入了新的发展阶段，市场竞争形势也发生了变化。其整体趋势主要体现在以下几方面：

首先，餐饮品牌发展速度加快，已经由单纯的价格竞争、产品质量竞争，发展到企业品牌的竞争、文化品位的竞争。

其次，低碳餐饮成为餐饮发展的主方向。随着国家践行低碳经济发展理念，餐饮行业面临以低碳环保经济为导向的全新改革。“绿色厨房”已不再是一个新词，它不仅仅是一两套低碳设备，更是一种环保趋势。

最后，新型餐饮模式和信息化发展程度加快。电子菜单、数字餐牌、自助取餐等系统的融合，为数据统计、菜品优化提供了一套科学完整的解决方案。通过信息化手段，企业可以大大提高配菜速度，优化管理成本。



### 痛点

- 店内卫生及食品安全信息不够透明，消费者对商家信任度不高
- 缺乏消费者点餐统计，难以根据偏好推陈出新



### 展望

- 依托科技信息化成果，改变传统的服务模式
- 以消费者需求为中心，提升服务体验



## 方案概述

万创的 ARM 和 X86 系列智能触控显示器搭载 Rockchip、NXP、MediaTek、Intel 等高性能处理器，支持各种操作系统，包括 Windows、Linux 和 Android。各种无线通信接入方式可保障设备始终在线。安装方法多种多样，适用于各类应用场景。防水、防尘、防摔、防爆、抗菌等特性保证了产品在任何环境下都能展现最佳性能。

BlueSphere MDM 是万创研发的专为单一用途设备设计的智能管理云平台，通过部署、监控和管理特性，餐饮企业可以实现统一管理、单独锁定、远程升级和维护，重塑餐厅和消费者的使用体验。

### 行业需求与技术方案

#### 01 公共场所对设备耐用性和卫生高要求

- 可根据应用场景和需求选择搭载防爆和抗菌玻璃，保障用户安全

#### 02 不同场景对产品形态有不同要求

- 提供不同尺寸的触控显示终端，从 5 寸到 55 寸全尺寸覆盖，满足不同场景客户需求
- 可以应用于手持式移动终端、桌面式收银机、嵌入式触控一体机、壁挂式大屏等

#### 03 个性化系统定制及系统间数据融合的需求

- 具有丰富的操作系统开发经验，能根据客户的要求对系统进行深度剪辑和驱动移植。从实时操作系统到复杂的 Linux 系统，或者 Android 系统，都可提供从驱动、框架到应用的全栈开发服务，也可以基于不同操作系统的间的数据进行融合
- 统计消费者点餐偏好，便于调整菜单，推陈出新

#### 04 多设备集中管理与维护的需求

- BlueSphere 云平台为触控显示设备提供云接入能力，再多设备也无需担心配置和更新
- 实现多台设备实时管理、远程运维应用，在线问题处理
- 可以将设备锁定，滚动播放图片或者视频，吸引消费者

## 大屏导购终端

大尺寸广告屏，可以展示特色菜品，也可以轮播宣传广告吸引消费者，进而促进交易达成。

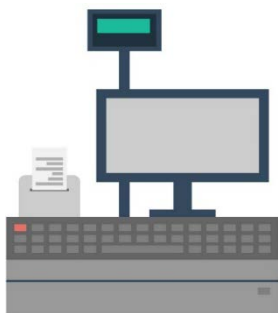


## 电子菜单屏

直观为客户呈现菜品信息，包括菜品亮点、价格和基本信息。

## 自助点餐机

自助点餐机可以为餐厅节约人力成本，同时也减少消费者排队等待的时间，为消费者提供更好的就餐体验。



## POS 一体机

消费者结账时，可以在 POS 机上直观地看到消费明细。结账系统支持刷卡和移动支付，为消费者提供更便捷的服务。



### 智能取餐柜

可以设置餐品保温，节省消费者取餐时间，优化取餐效率，同时为商家降低人工成本，减少分餐出错率。

### 后厨管理系统

可以直观地看到菜品订单信息，如点餐数量、包装方式、菜品的份数等。最终通过信息化和大数据管理，可以输出各类报表，如客户的菜品偏好、价格敏感度等，方便开发更加符合市场的新品。



### 明厨亮灶

通过大屏展示后厨的运作情况，不但可以监控后厨作业的合规性，还可以增加消费者对商家的卫生安全信任度。



## 场景架构



## 方案价值

万创餐饮行业触控显示终端方案解决了现有行业痛点，提升消费者对商家的信任度。融合大数据分析技术后，商家可以精准分析消费者偏好，改进菜品和定价，并且提高运营效率，降低损耗，实现利益最大化。

## 关于万创

成都万创科技股份有限公司自 2002 年创立以来，一直是物联网设备和物联网平台解决方案的先驱。万创为来自世界各地的客户提供服务，包括一些 500 强企业。产品涵盖边缘智能硬件、物联网通信设备、工业显示器和 BlueSphere 设备管理云平台。

万创研发嵌入式主板超过 20 年，凭借丰富的经验，为用户提供 ARM 和 X86 架构的各种嵌入式解决方案，从 Linux 到 Windows，从嵌入式到台式机，从网关到服务器，万创都有相应操作系统。同时，为用户提供多种认证、系统剪辑、驱动移植和其他服务。

万创的 ARM 和 X86 系列工业平板搭载 Rockchip、NXP、MediaTek、Intel 等高性能处理器，支持各种操作系统，包括 Windows、Linux 和 Android。各种无线通信接入方式可保障设备始终在线。安装方法多种多样，适用于各类应用场景。防水、防尘、防摔等特性保证了产品在任何环境下都能展现最佳性能。

万创在物联网网关领域深耕多年，积累了非常丰富的行业经验。产品支持丰富的有线、无线连接使远程运维触手可及。从电力、运输到智能零售、医疗和仓储，万创物联网网关可部署到任何业务部门的任何位置。迄今为止，万创提供的物联网网关解决方案，帮助许多公司完成数字化转型，显著提高生产效率和生产力。

BlueSphere 设备管理平台是万创研发的一款软件产品，在万创的物联网整体解决方案中发挥着巨大的作用。如今，万创更加注重提供完整、性价比高、领先又可靠的解决方案，帮助客户实现愿景。