

智能零售触控显示终端解决方案

白皮书



行业概述

传统零售模式下，企业一般仅限于将批量采购的产品在现有的物理空间内进行有序陈列，等待消费者购买，往往较少涉及现代科技。随着现代科技的创新与更迭，零售企业能够为消费者提供更多的增值服务。如今，在各类线下商店和广场随处可见触控显示终端的身影，比如多媒体广告机、智能导购屏、场景地图、POS 收银机等。有了科技的赋能，智能零售行业未来将诞生更多个性化、智能化的服务，为消费者提供更好的购物体验。

发展现状

自人类社会形成开始，就有了交易。早期的交易是物与物的交换，随着社会的发展变革，如今的零售行业已经进入了新的发展阶段，市场竞争形势也发生了变化。其整体趋势主要体现在以下几方面：

首先，零售品牌发展速度加快，已经由单纯的价格竞争、产品质量竞争，发展到企业品牌的竞争、文化品位的竞争。

其次，随着互联网技术的发展和电商的普及，传统零售行业正逐渐向线上、线下有效结合的新零售业态转变。如何以消费者需求和体验为中心，提供个性化服务成了当下零售企业思考的关键。

最后，信息化和智能化技术的发展推动新的营销模式的发展。消费数据分析和信息化产品清单等系统的融合，为数据统计、精准推送提供了一套科学完整的解决方案。通过信息化手段，企业可以大大提高产品的运营效率，提升消费者的购物体验。

痛点

- 产品种类繁多，无法展示所有样品
- 传统零售模式无用户画像，很难开展科学的产品迭代

展望

- 依托科技信息化成果，改变传统的服务模式
- 以消费者需求为中心，提升服务体验



方案概述

万创的 ARM 和 X86 系列智能触控显示器搭载 Rockchip、NXP、MediaTek、Intel 等高性能处理器，支持各种操作系统，包括 Windows、Linux 和 Android。各种无线通信接入方式可保障设备始终在线。安装方法多种多样，适用于各类应用场景。防水、防尘、防摔、防爆、抗菌等特性保证了产品在任何环境下都能展现最佳性能。

BlueSphere MDM 是万创研发的专为单一用途设备设计的智能管理云平台，通过部署、监控和管理，零售企业可以实现统一管理、单独锁定、远程升级和维护，重塑企业和消费者的使用体验。

行业需求与技术方案

01 公共场所对设备耐用性和卫生高要求

- 可根据应用场景和需求选择搭载防爆和抗菌玻璃，保障用户安全

02 不同场景对产品形态有不同要求

- 提供不同尺寸的触控显示终端，从 5 寸到 55 寸全尺寸覆盖，满足不同场景客户需求
- 可以应用于手持式移动终端、桌面式收银机、嵌入式触控一体机、壁挂式大屏等

03 个性化系统定制及系统间数据融合的需求

- 具有丰富的操作系统开发经验，能根据客户的要求对系统进行深度剪辑和驱动移植。从实时操作系统到复杂的 Linux 系统，或者 Android 系统，都可提供从驱动、框架到应用的全栈开发服务，也可以基于不同操作系统的间的数据进行融合
- 统计消费者购物偏好，便于更新市场策略

04 多设备集中管理与维护的需求

- BlueSphere 云平台为触控显示设备提供云接入能力，再多设备也无需担心配置和更新
- 实现多台设备实时管理、远程运维应用，在线问题处理
- 可以将设备锁定，滚动播放图片或者视频，吸引消费者

大屏导购终端

大尺寸广告屏，可以展示特色产品，也可以轮播宣传广告吸引消费者，进而促进交易达成。

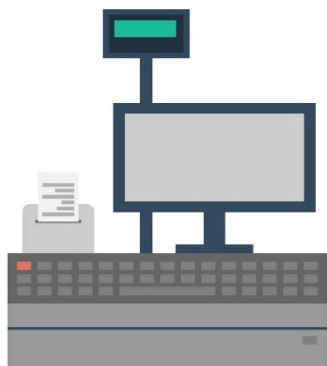


信息查询机

消费者可以通过信息查询终端直观了解产品参数、价格等信息，商家可以通过查询记录收集消费者的产品偏好。

互动体验一体机

互动体验一体机可以增进消费者对产品的关注度和兴趣，通过身临其境的参与体验，促进交易达成。



POS 一体机

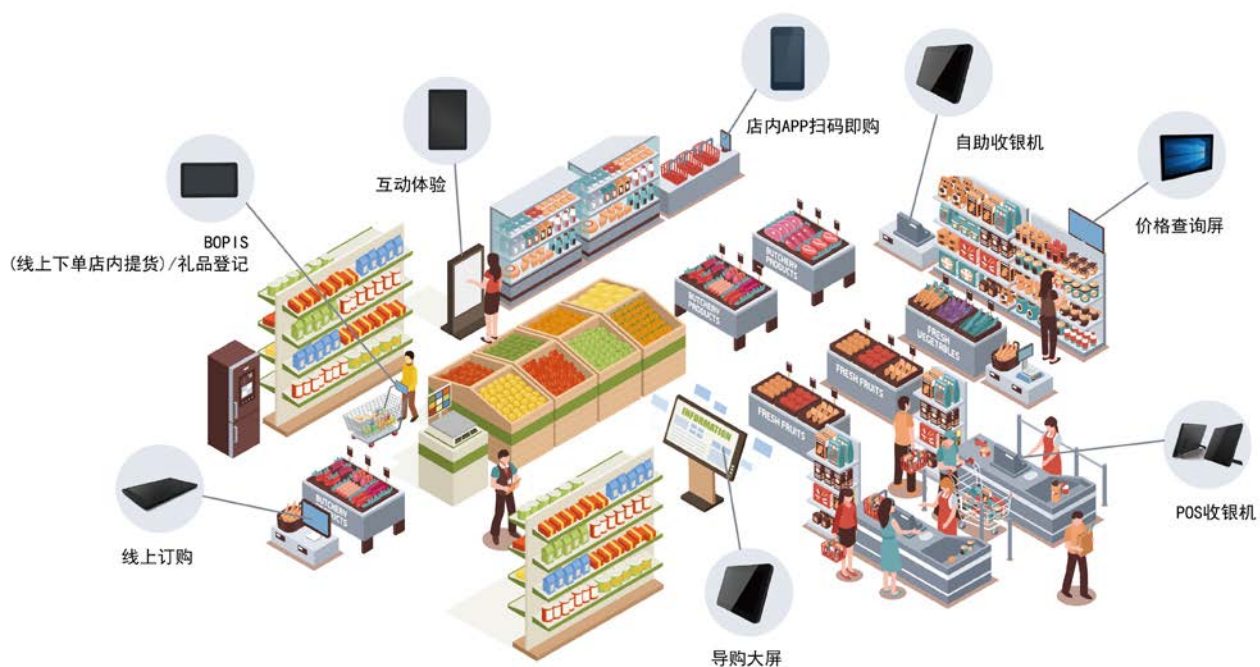
消费者结账时，可以在 POS 机上直观地看到商品价格和订单明细。结账系统支持刷卡和移动支付，为消费者提供更便捷的服务。

自助收银机

减少用户的等待和接触，提高运营效率，降低人工成本。



场景架构



方案价值

万创智慧零售触控显示终端方案解决了现有行业痛点，提升了消费者对企业的信任度和依赖度。融合大数据统计技术后，企业可以精准分析消费者偏好，持续改进产品投放的精确性，科学规划新产品，并且提高运营效率，降低损耗，实现利益最大化。

关于万创

成都万创科技股份有限公司自 2002 年创立以来，一直是物联网设备和物联网平台解决方案的先驱。万创为来自世界各地的客户提供服务，包括一些 500 强企业。产品涵盖边缘智能硬件、物联网通信设备、工业显示器和 BlueSphere 设备管理云平台。

万创研发嵌入式主板超过 20 年，凭借丰富的经验，为用户提供 ARM 和 X86 架构的各种嵌入式解决方案，从 Linux 到 Windows，从嵌入式到台式机，从网关到服务器，万创都有相应操作系统。同时，为用户提供多种认证、系统剪辑、驱动移植和其他服务。

万创的 ARM 和 X86 系列工业平板搭载 Rockchip、NXP、MediaTek、Intel 等高性能处理器，支持各种操作系统，包括 Windows、Linux 和 Android。各种无线通信接入方式可保障设备始终在线。安装方法多种多样，适用于各类应用场景。防水、防尘、防摔等特性保证了产品在任何环境下都能展现最佳性能。

万创在物联网网关领域深耕多年，积累了非常丰富的行业经验。产品支持丰富的有线、无线连接使远程运维触手可及。从电力、运输到智能零售、医疗和仓储，万创物联网网关可部署到任何业务部门的任何位置。迄今为止，万创提供的物联网网关解决方案，帮助许多公司完成数字化转型，显著提高生产效率和生产力。

BlueSphere 设备管理平台是万创研发的一款软件产品，在万创的物联网整体解决方案中发挥着巨大的作用。如今，万创更加注重提供完整、性价比高、领先又可靠的解决方案，帮助客户实现愿景。